

Problem 1. Komunikat na ekranie telewizora „BRAK KANAŁÓW”

Rozwiązanie:

1. Sprawdź czy w telewizorze wybrano właściwe Źródło sygnału video – SCART lub HDMI. Na pilocie od telewizora klawisz może być oznaczone jako SOURCE, AV, INPUT lub piktogramy jak poniżej:



Problem 2. Komunikat na ekranie telewizora „Program nie istnieje”

1. Proszę na pilocie dekodera znaleźć i nacisnąć przycisk „TV/RADIO” . Wciśnięcie tego przycisku przełączy nas do kanałów Telewizyjnych.

Problem 3. Odbiornik jest włączony – Widzimy ciemny ekran.

Rozwiązanie:

1. Prawdopodobnie jesteśmy na kanale testowym lub kodowanym na którym nie widać obrazu – czarna plansza. Należy zmienić kanał za pomocą pilota od dekodera.
2. Naciśnij przycisk „OK” na pilocie – pojawi się lista kanałów, które za pomocą strzałek możemy przełączyć.
3. Sprawdź czy w telewizorze wybrano właściwe Źródło sygnału video – SCART lub HDMI. Na pilocie od telewizora klawisz może być oznaczone jako SOURCE, AV, INPUT lub piktogramy jak poniżej:



Jeżeli mamy więcej gniazd proszę wybrać właściwe – czyli to pod które podłączono przewód w telewizorze np. HDMI2 lub HDMI3

Problem 4. Niektóre oglądane kanały TV przestały działać – ciemny ekran.

Rozwiązanie:

1. Sprawdź ustawienie anteny – prawdopodobnie doszło do przestawienia anteny w skutek silnego podmuchu wiatru.
2. Awaria na nadajniku firmy Emitel - niektóre MUX-y – częstotliwości nie działają.
3. Przeprowadzana jest konserwacyjna Nadajników TV Nziemnej obsługiwanych przez firmę Emitel.

Informacje na temat zmian i prac konserwacyjnych znajdują się na stronie firmy Emitel

Link Poniżej: <https://emitel.pl/strefa-klienta/#przerwy-konserwacyjne>

4. Nadawca TV Nziemnej firma Emitel zmieniła parametry nadawania kanałów – w tym celu należy wyszukiwać kanały w dekodерze. Wchodzimy do Menu – Szukaj - Wyszukiwanie automatyczne.

Problem 5. Brak głosu na kanałach TV

Rozwiązanie:

1. Sprawdź czy nie jest wciśnięty przycisk „Mute” na pilocie dekodera lub telewizora.
2. Użyj przycisku VOL+ na pilocie od dekodera aby zwiększyć głośność w dekodерze.
3. Użyj pilota od telewizora aby zwiększyć głośność ustawioną w Telewizorze.
4. Jeżeli poprzednie porady nie przyniosły rezultatu napisz do nas maila na serwis@esperanza.pl – wyślemy do ciebie najnowsze oprogramowanie. (W mailu proszę wskazać model urządzenia zaczynający się od liter EV..... oraz numer serii podany pod kodem QR Oraz dokładny opis problemu).

Problem 6. Obraz na ekranie jest niewyraźny, pojawia się mozaika/kwadraty lub obraz i dźwięk co chwilę zatrzymuje się.

Rozwiązanie:

1. Takim objawem jest niewystarczająca siła a co za tym idzie jakość nadawanego sygnału odbieranego przez antenę. Złe warunki atmosferyczne powodują słabą jakość odbieranego sygnału. Poczekaj aż warunki atmosferyczne wrócą do normy.
2. Antena uległa przestawieniu w skutek silnego podmuchu wiatru. Ustaw prawidłowo antenę.

3. Sprawdź czy PIN/Bolec we wtyku antenowym ma dobry kontakt z elementami w gnieździe dekodera. Słaby kontakt powoduje obniżoną siłę i jakość odbieranego sygnału przez dekodera.



Dognij dwie wewnętrzne blaszki w gnieździe antenowym w dekodrze aby poprawić kontakt z bolcem we wtyku antenowym. Bolec we wtyku antenowym może mieć różne średnice w zależności od wtyku, stąd ściśnięcie blaszek w gnieździe powodujące poprawienie kontaktu i w wielu przypadkach może rozwiązać problem słabej jakości sygnału.

Problem 7. Nie widać obrazu nadawanego przez dekodera po podłączeniu do telewizora.

Rozwiązanie:

1. Sprawdź czy w telewizorze wybrano właściwe Źródło sygnału video – SCART lub HDMI. Na pilocie od telewizora klawisz może być oznaczone jako SOURCE, AV, INPUT lub piktogramy jak poniżej:



Jeżeli mamy więcej gniazd proszę wybrać właściwe – czyli to pod które podłączono przewód w telewizorze np. HDMI2 lub HDMI3

3. Proszę wyłączyć Telewizor i odbiornik z prądu i upewnić się ,że kabel video (SCART lub HDMI) jest prawidłowo podłączony w Telewizorze i dekodrze.

4. Jeśli dalej występuje problem – może to wynikać z uszkodzenia przewodu SCART lub HDMI – należy wtedy spróbować podłączyć inny sprawny przewód.

Problem 8. Nie działa pilot - na ekranie czarna plansza.

Rozwiązanie:

1. Sprawdź czy w telewizorze wybrano właściwe Źródło sygnału video : HDMI czy SCART.
Jeżeli mamy więcej gniazd proszę wybrać właściwe – czyli to pod które podłączono przewód w telewizorze np. HDMI2 lub HDMI3



Jeżeli mamy więcej gniazd proszę wybrać właściwe – czyli to pod które podłączono przewód w telewizorze np. HDMI2 lub HDMI3

2. Proszę wyłączyć Telewizor i odbiornik z prądu i upewnić się ,że kabel video (SCART lub HDMI) jest prawidłowo podłączony w Telewizorze i dekodrze.
3. Proszę sprawdzić baterie w pilocie od dekodera.

Problem 9. Proporcje obrazu nie są dopasowane do ekranu w telewizorze.

Rozwiązania:

1. Należy wejść w Menu dekodera-Obraz Proporcje obrazu. I zmienić strzałkami w prawo lub w lewo proporcje obrazu. Najlepiej skorzystać z trybu AUTO.

Problem 10. Obraz na ekranie jest niewyraźny. Menu jest niewyraźne

Rozwiązanie:

1. W celu rozwiązania problemu należy ustawić w menu odpowiednią rozdzielczość. W tym celu naciskamy klawisz Menu na pilocie - Obraz – Rozdzielczość .Do wyboru mamy rozdzielczości od najniższej 576i,576P (ta rozdzielczość używana jest jeżeli odbiornik jest podłączony przez kabel SCART), kolejne to 720P, 1080i, 1080P (te rozdzielczości najczęściej wykorzystywane są dla przewodu HDMI).

Problem 11. Numeracja kanałów jest inna niż była wcześniej TVP 1 na 1 kanale TVP 2 na 2 kanale itd....

Rozwiązanie

1. Naciskamy przycisk Menu na pilocie dekodera, wchodzimy w zakładkę PROGRAM. Za pomocą strzałek GÓRA, DÓŁ przechodzimy do wiersza „SORTUJ” ustawiamy „ według LCN”. Następnie opcja poniżej LCN ustawiamy „Wył.”. Lista kanałów zostanie ułożona automatycznie wg listy operatora telewizji naziemnej.

Problem 12. Napisy po wyłączeniu nadal się pojawiają na ekranie

Rozwiązanie:

1. Należy wejść do Menu dekodera , następnie za pomocą strzałek LEWO/PRAWO przechodzimy na zakładkę OPCJE .Następnie za pomocą strzałek GÓRA /DÓŁ przechodzimy na wiersz Język Napisów – wybieramy „Wyłączony”. Kolejnym krokiem jest naciśnięcie klawisza SUBTITLE na kanale na którym napisy są nadawane i ustawienie ich na WYŁĄCZONE/BRAK.

Problem 13. Kanały posortowane według użytkownika zmieniają miejsce na liście kanałów.

Rozwiązanie:

1. Jeżeli kanały mamy już posortowane według własnego pomysłu należy wejść w Menu dekodera i w pierwszej zakładce PROGRAM za pomocą klawiszy na pilocie GÓRA /DÓŁ przejść do wiersza „SORTUJ” ustawiamy „ według ONID”. Następnie opcja poniżej LCN ustawiamy „Wył.”. Kanały nie powinny zmieniać ustawienia na liście kanałów.